

■ 개요

ContactLogger는 모바일 휴대폰용 CTI Agent Program으로 CRM Program과 함께 사용하시는 모듈입니다. 휴대폰에 전화가 올리면 PC (Notebook) 화면에 고객정보가 팝업됩니다.

■ Download

1. 7123.kr에 접속해 앱 다운로드(Mobile 용) 클릭

앱 다운로드에서 Contact Logger APP 다운로드 칸에 휴대폰 번호 입력

The screenshot shows a web page titled '앱 다운로드' (App Download) under the heading 'Mobile용(APK프로그램)'. There are two main sections for app downloads:

- Contact Assistant APP 다운로드**: Includes a text input field for '휴대폰 번호:' with a placeholder '제외 입력' and a '전송' button.
- Contact Logger APP 다운로드**: This section is highlighted with a red border. It includes a text input field for '휴대폰 번호:' with the value '01044597123' and a '전송' button.

2. 수신된 SMS 확인

The screenshot shows an SMS message with the following content:

[Web발신]
[베네콤]
안녕하세요. ContactLogger APP 설치방법에 대해 안내드립니다.

- ① 아래 URL 클릭하여 다운로드 및 설치
: <http://otosolution.com/solution/apkfiles/ContactLogger.apk> ← 설치파일 링크 클릭
- ② 구글 앱스토어 다운로드 방식이 아닌 apk파일 다운로드 형식으로 지원되어 신뢰할 수 있는 출처에서만 파일을 다운로드 하라는 안내문구가 나오면 다운로드 클릭.
- ③ 다운로드 완료 후 앱 실행.

3. 프로그램 다운로드

- 어플리케이션을 직접 다운받을 경우 설치 권한 허용

<http://otosolution.com/solution/apkfiles/ContactLogger.apk>

알 수 없는 링크를 열면 디바이스와 개인 데이터의 보안이 위협할 수 있어요. 확인 버튼을 누르면, 알 수 없는 링크를 연 후 발생할 수 있는 디바이스 및 데이터 손상에 대한 책임이 모두 사용자에게 있다는 것에 동의하는 것으로 간주됩니다.

- 다운로드를 위한 연결 프로그램 선택

연결 프로그램

Chrome 네이버앱으로 열기 삼성 인터넷 웹사이트 번역

- 다운로드 확인

이러한 형식의 파일은 기기를 손상시킬 수 있습니다. ContactLogger (1).apk을(를) 다운로드하시겠습니까?

-Chrome일 경우

3G(또는 4G)로 연결되어 있습니다. 파일 다운로드 시 무선 데이터 이용료가 발생할 수 있습니다. 파일을 다운 받으시겠습니까?

-Naver일 경우

파일 다운로드

ContactLogger.apk

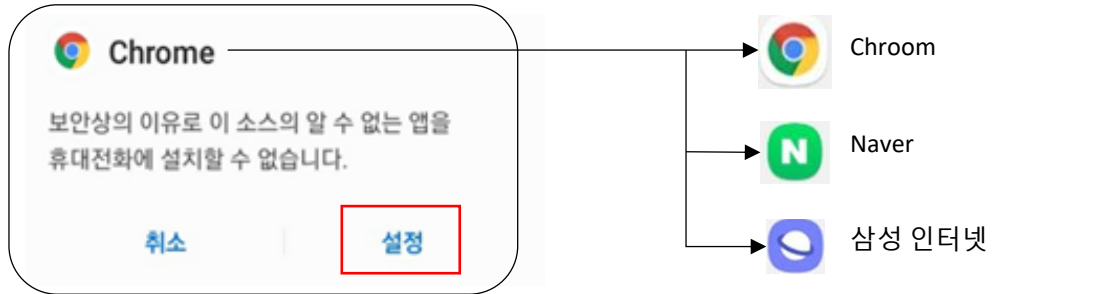
이러한 유형의 파일은 휴대전화에 손상을 줄 수 있어요. 신뢰할 수 있는 출처에서만 파일을 다운로드하세요.

-삼성 인터넷일 경우

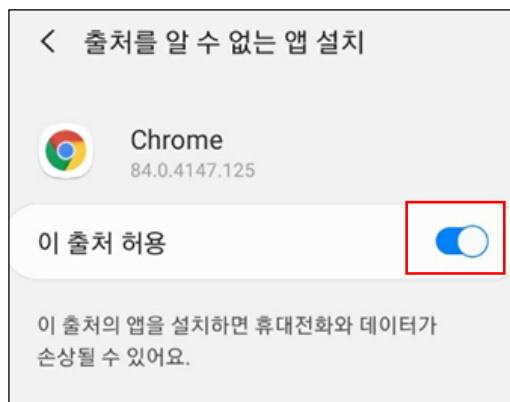
■ 설치

1. 출처를 알 수 없는 앱 설치 출처 허용

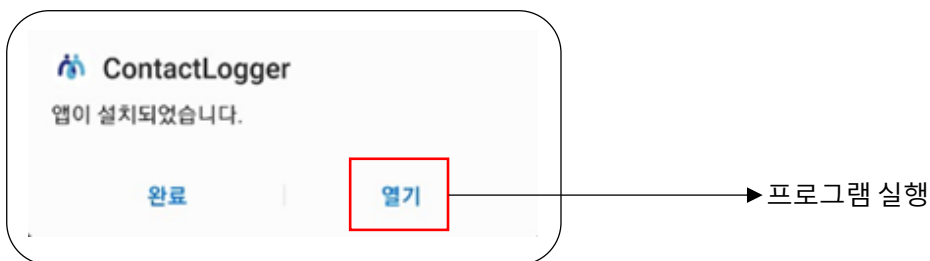
- 프로그램 설치 이후 실행 할 때 해당 팝업이 뜰 경우



2. 출처를 알 수 없는 앱 설치 팝업에서 이 출처 허용 체크

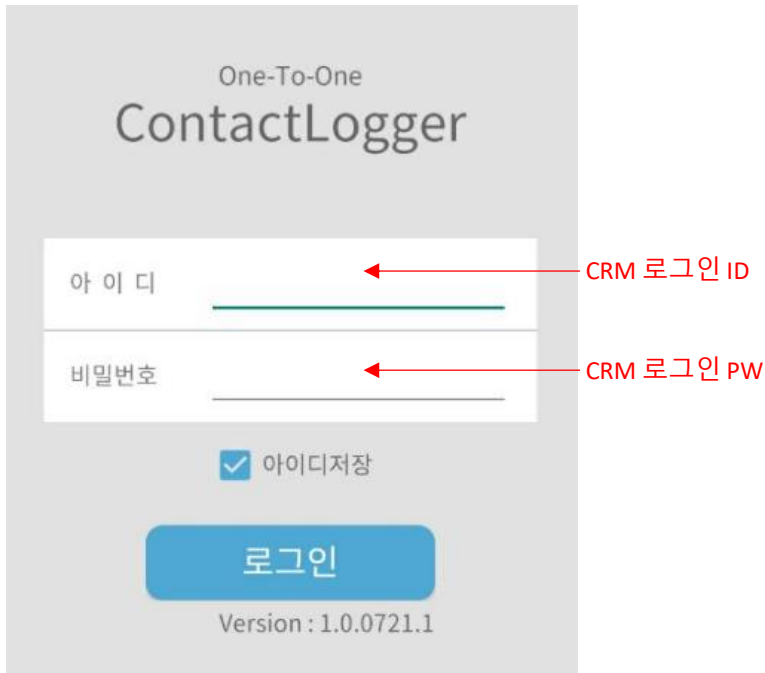


3. 프로그램이 정상적으로 설치 되었는지 확인



■ 로그인

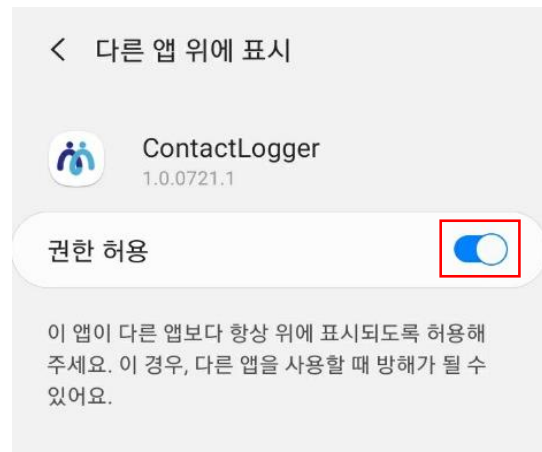
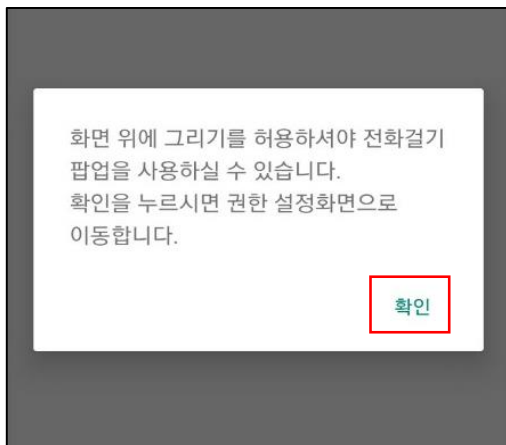
1. ID / PW 입력



The image shows the login screen for 'One-To-One ContactLogger'. It features two input fields: '아이디' (ID) and '비밀번호' (Password). Red arrows point to these fields with labels 'CRM 로그인 ID' and 'CRM 로그인 PW' respectively. Below the fields is a checked checkbox for '아이디저장' (Save ID) and a blue '로그인' (Login) button. The version number 'Version : 1.0.0721.1' is displayed at the bottom.

2. 전화가 왔을 때 팝업을 띄워주는 기능 설정

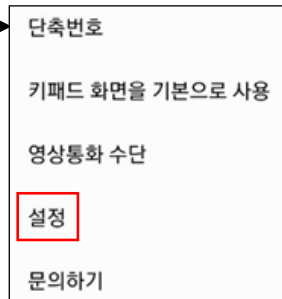
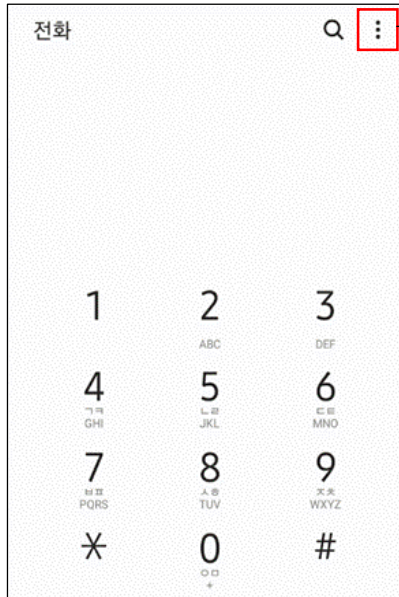
- 다른 앱 위에 표시 설정



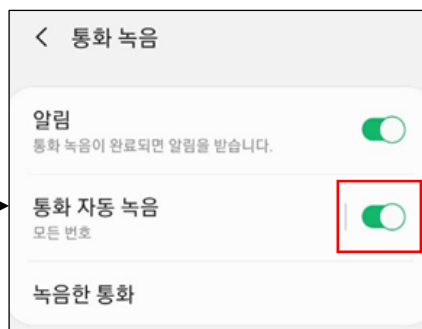
■ 휴대폰 통화자동녹음 설정

- 휴대폰의 전화 APP에 원래 있는 녹음 기능을 이용해 자동녹음을 설정합니다.
- 자동녹음이 지원되지 않는 휴대폰 및 일부 휴대폰에서는 지원되지 않을 수 있습니다.
- Android 제품에서만 동작합니다.

예) Galaxy A6 전화 APP에서 통화자동녹음 기능 설정 방법



전화에서 좌측 상단에 ☰ 클릭 후
설정 창 클릭



통화 설정 창에서
통화 녹음 - 통화 자동 녹음 켜기

※ 사용하시는 Android 휴대폰의 전화 APP의 통화자동녹음
기능 설정 화면에 따라 설정해주세요.